

# 東京動物園協会オンラインチケット ご利用ガイド

恩賜上野動物園・多摩動物公園・葛西臨海水族園・井の頭自然文化園



## 【目次】

申込・購入編	・・・・・・・・・・・・・・・・	P1～5
申込チケット照会編	・・・・・・・・・・・・・・・・	P6
利用明細票（領収書）出力編	・・・・・・・・	P7
キャンセル・払戻編	・・・・・・・・・・・・・・・・	P8～9

2023年8月3日

## 申込・購入編（1 / 5）

### 1. 申込ページにアクセスします

〇〇動物園

日本語 / English

東京動物園協会オンラインチケット

概要説明

お申込みはこちら  
(日時選択画面へ進む)

インフォメーション

施設のご案内

受付開始日  
開催期間  
入場料

必ずお読みください

ご注意頂きたい事項のご案内

etix  
DATA FARM  
©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

恩賜上野動物園 : <https://e-tix.jp/ueno/>  
多摩動物公園 : <https://e-tix.jp/tama/>  
葛西臨海水族園 : <https://e-tix.jp/kasai/>  
井の頭自然文化園 : <https://e-tix.jp/ino/>

こちらを必ずお読み  
いただいた上で、  
「お申込みはこちら」を  
クリックしてください

### 2. 来園希望の日を選択します

〇〇動物園

休み・受付開始前・完売 翌月は「>」

日	月	火	水	木	金	土
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

ご来園日を選択  
頂く際のご案内

© K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

① 来園希望日  
を選びます

② 選択した日付を、  
クリックします

選択可能な日付を選択して下さい  
2022/03/25

発売前の日程や完売した  
日程は選択出来ません

## 申込・購入編 (2 / 5)

### 3. チケットの種類を選択します

〇〇動物園

チケットの種類を選択頂く際のご案内

チケット枚数  
1申込につき5枚までお申込できます

1 ▼ (1)入場料オンライン決済 一般  
Adult(16-64): ¥〇〇〇  
※備考「※2」をご確認ください

1 ▼ (2)入場料オンライン決済 65歳以上  
Seniors(65+): ¥〇〇〇  
※備考「※2」をご確認ください ※入園当日、年齢確認ができるものをご持参ください

チケットを選択する

© K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

チケット枚数  
1申込につき5枚までお申込できます

0 ▼ (1)入場料オンライン決済 一般  
Adult(16-64): ¥〇〇〇  
※備考「※2」をご確認ください

0 ▼ (2)入場料オンライン決済 65歳以上  
Seniors(65+): ¥〇〇〇  
※備考「※2」をご確認ください ※入園当日、年齢確認ができるものをご持参ください

0 ▼ (3)入場料オンライン決済 中学生  
Students(13-15): ¥〇〇〇  
※東京都内在住・在学の中学生は無料となります ※備考「※2」をご確認ください ※入園当日、生徒手帳をご持参ください

- ※以下の方は入場料オンライン決済は不要です
  - ・現地で入場券または年間パスポートを購入ご希望の方
  - ・入場券、年間パスポート、東京ミュージアムぐるっとパスなどをお持ちの方
  - ・東京動物園友の会・東京パークフレンド会員などの割引適用ご希望の方
  - ・小学生以下の方
  - ・東京都内在住在学の中学生の方(入園当日、生徒手帳をご持参ください)
  - ・身体障害者手帳等をお持ちの方ご本人と付添の方(原則1名)

※オンライン決済のお支払方法は、クレジットカード (VISA, MasterCard, JCB) となります

「チケットを選択する」をクリックするとチケットが確保されますが、必ずp.5の申込完了画面までお手続きをお願いいたします。申込完了画面までお手続きをしていただかないと当日ご利用になれませんので、ご注意ください




1度に申し込めるのは申込者を含め5名までです



## 申込・購入編（4 / 5）

### 6. 支払方法を確認します

 世界が認めるチケットングシステム

次の画面からお支払情報入力へと進みます。

※ブラウザの「戻る」ボタンは操作しないようお願いいたします。  
申込が正常に行われぬ場合があります。

※以下の場合、確保済みのチケットは取り消され、無効となります。

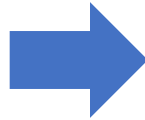
- ・次の画面以降でお支払を取り消した場合。
- ・ご入力内容が不正確で、決済機関から承認エラーが通知された場合。
- ・制限時間10分以内にお支払い手続きを完了しなかった場合。

※次の画面が表示されてから **2021/07/12 12時01分38秒 JST**までに手続きを完了して下さい。

※お支払情報入力画面で支払を実行すると、支払情報が送信され、購入が成立します。

※購入成立後のキャンセル・変更はお受けできません。

[次へ](#)



### 7. クレジットカード情報を入力します

カード情報 \* 必須項目

カードの種類 \*

VISA Visa  Mastercard

JCB

カードの番号 \*

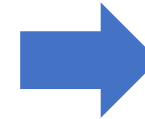
有効期限月 \* 月  有効期限年 \* 年

CVN \*  
このコードは、クレジットカード番号の裏面または裏面に印字されている3桁または4桁の番号です。

ご注文金額

合計 ￥xxx JPY

[取り消し](#) [お支払い](#)



### 8. 3Dセキュアのパスワードを入力します

※この画面は3Dセキュア（本人認証サービス）を登録されているお客様のみ表示されます

加盟店名 Tokyo Zoo Online Ticket

ご利用金額 xxx円

ご利用日 2021/xx/xx

カード番号 XXXX XXXX XXXX XXXX

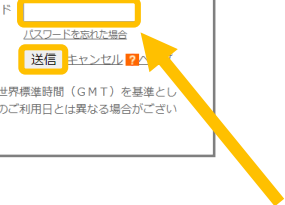
パーソナルメッセージ testcard42-2107-10A

パスワード


[パスワードを忘れた場合](#)

[送信](#) [キャンセル](#)

※本画面の「ご利用日」は世界標準時間（GMT）を基準として表示しているため、実際のご利用日とは異なる場合がございます。

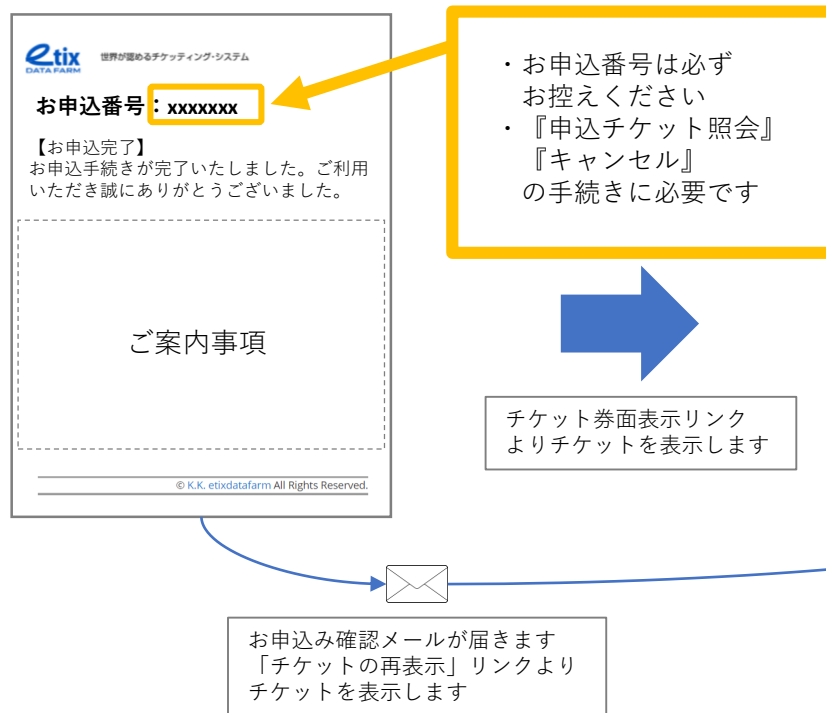


CVN（セキュリティコード）とは、クレジットカード番号とは別に、カード裏面の署名欄上部等に記載されている数字の末尾3桁です

 3Dセキュア（本人認証サービス）を登録されているお客様は、発行カード会社のホームページ等で登録したパスワードをご準備ください

申込・購入編 (5 / 5)

9. 申込完了画面





10. チケット表示



「ticket.e-tix.jp@etix.com」からのメールが受け取れるよう受信設定をお願いします

受信設定に関するご案内⇒



## 申込チケット照会編 (1 / 1)

### 1. 申込ページにアクセスします



お申込済チケット照会  
【確認メール再送】  
をクリックして  
ください

### 2. 申込情報を入力します



**メールアドレスの入力  
間違いにご注意ください**

- ・アドレスは正しいですか？
- ・文字は全て半角ですか？
- ・スペースは入っていませんか？

### 3. チケット表示



入場の際はQRコード付の  
チケット券面をご提示ください  
※購入メール等の提示ではご入場頂けません

申込済チケット確認メールが届きます  
「チケットの再表示」リンクからも  
チケットを表示できます

「ticket.e-tix.jp@etix.com」からのメールが  
受け取れるよう受信設定をお願いします

受信設定に関するご案内⇒

## 利用明細票（領収書）出力編（1 / 1）

### 1. 申込ページにアクセスします

○○動物園

日本語 / English

必ずお読みください | お申... | **利用明細票（領収書）発行** | < 戻る

東京動物園協会オンラインチケット

概要説明

**お申込はこちら**  
(日時選択画面へ進む)

案内

施設のご案内

受付開始日  
開催期間  
入場料

**!** 必ずお読みください

ご注意ください事項の  
ご案内

etix  
DATA FARM  
©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

利用明細票  
(領収書) 発行  
をクリックして  
ください

### 2. 申込情報を入力します

etix  
DATA FARM  
世界が認めるチケットリングシステム

「東京動物園協会オンラインチケット」にて  
購入いただいたチケットの利用明細票を発行いたします。  
下記の3項目を全てご入力の上、「利用明細票ダウンロード」ボ  
タンをクリックしてください。

お申込番号 \*  
XXXXXXXX

※ 半角数字  
ご購入完了画面および購入確認メールに表示される番号です

メールアドレス \*  
sample@gmail.com

ご購入時に入力されたメールアドレスを入力してください

宛名 \*  
株式会社○○商事

例：株式会社○○商事（上様およびご親類は不可）  
※但し書きは「東京動物園協会オンラインチケット」  
となります。  
※クレジットカード決済にてご購入いただいたチケット  
が対象となります。

**利用明細票ダウンロード**

© K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

利用明細票ダウンロード  
リンクより利用明細票を  
ダウンロードします

メールアドレスの入力  
間違いにご注意ください



- ・アドレスは正しいですか？
- ・文字は全て半角ですか？
- ・スペースは入っていませんか？

### 3. 利用明細票ダウンロード

利用明細票

2021年x月x日

株式会社○○商事様

**¥ X,XXX-**

クレジットにつき  
印紙不要

但し東京動物園協会オンラインチケット  
上記の金額正に領収いたしました。

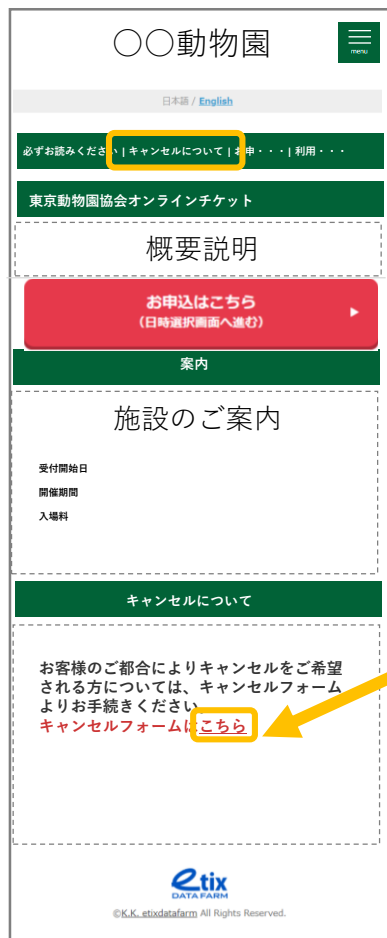
東京動物園協会  
〒XXX-XXXX 東京都XX区X-X-X  
(発行番号)  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

-----以下余白-----



## キャンセル・払戻編 (1 / 2)

### 1. 申込ページにアクセスします



「こちら」をクリック、または  
申込確認メールの  
「■キャンセルについて」  
からアクセスしてください

### 2. 申込情報を入力します

#### メールアドレスの入力 間違いにご注意ください

- ・アドレスは正しいですか？
- ・文字は全て半角ですか？
- ・スペースは入っていませんか？



- ・キャンセルの受付はご来園日当日  
午前9時30分までとなります
- ・キャンセルの受付は申込単位となります  
1つの申込で複数枚数のお申込の際は全て  
キャンセルとなります

### 3. キャンセル確認メール内の 「こちら」を選択します

e-tixオンラインチケットをご利用いただき  
誠にありがとうございました。

キャンセルを進める場合、[こちら](#)を  
クリックし、キャンセル画面を開き、  
キャンセル手続きをお取りください。

※このメールでは、キャンセルは  
完了していません。  
※キャンセルの中止または本メール  
に心当たりがない場合、本メールは  
破棄して下さい。

キャンセル確認メールが  
届きます  
内容をご確認ください

「support@etix.com」からのメールが  
受け取れるよう受信設定をお願いします



受信設定に関するご案内→



## キャンセル・払戻編 (2 / 2)

### 4. 「キャンセルする」を選択します

etix DATA FARM 世界が認めるチケットングシステム

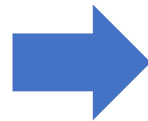
お申込番号 XXXXXXXX

申込日時 2021/XX/XX XX:XX

公演・会場 東京動物園協会オンラインチケット

[入力画面に戻る](#) [キャンセルする](#)

© K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.



### 5. お申込内容を確認し、キャンセルを実行します

etix DATA FARM 世界が認めるチケットングシステム

申込内容

キャンセル実行後は、キャンセルの取消しができないことを確認しました。

[キャンセルする](#)

© K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.



### 6. キャンセル完了

etix DATA FARM 世界が認めるチケットングシステム


お申込のキャンセルが完了しました。

お申込番号 XXXXXXXX 払戻金額 ¥ X,XXX

東京動物園協会オンラインチケット

キャンセル完了メール送信先 sample@gmail.com

© K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.



キャンセル完了メールが届きます  
内容をご確認ください

- ・払戻しは、ご利用のクレジットカードを通じて行われます
- ・払戻しの結果は、クレジットカード会社の利用明細にてご確認ください